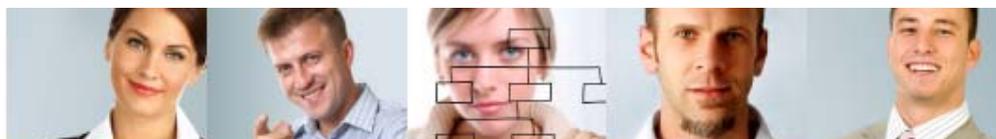


2010

Mindjet
Catalyst™

ユーザー FAQ

2010年2月



目次

I. 製品の概要	3
1. Mindjet Catalyst とは何ですか?.....	3
2. Mindjet Catalyst はビジネスをどのように支援してくれますか?.....	3
3. 主な機能にはどのようなものがありますか?.....	3
4. どの言語で使用できますか?	4
II. 技術要件	4
1. Mindjet Catalyst を実行するためのシステム要件にはどのようなものがありますか?.....	4
2. Mindjet Catalyst の Web 会議を実行するためのシステム要件にはどのようなものがありますか?	Error!
	Bookmark not defined.
III. Mindjet Connect/MindManager Web から Mindjet Catalyst への移行	5
1. 既に Mindjet Connect のサブスクリプションを所有しています。Mindjet Catalyst を購入する必要はありますか?.....	5
2. Mindjet Connect/MindManager Web のアカウントを所有しています。新しい Mindjet Catalyst はどのように影響しますか?.....	5
3. Mindjet Connect/MindManager Web と Mindjet Catalyst の違いは何ですか?.....	5
4. Mindjet Connect のサブスクリプションを所有しています。Catalyst がリリースされても、引き続き Mindjet Connect を使用できますか?.....	5
5. Mindjet Connect のワークスペースで作成されたデータやマップは Mindjet Catalyst でも使用できますか?..	5
6. Mindjet Connect には、インスタント会議が含まれていました。Mindjet Catalyst の Web 会議が、Mindjet Catalyst とは別に提供されるようになったのはなぜですか?.....	5
7. Mindjet Catalyst のリリース後に期限切れになる Connect のサブスクリプションを所有している場合はどうなりますか? 元の Connect のサブスクリプションに既にインスタント会議が含まれている場合、Web 会議オプションを追加するのに追加料金を支払う必要はありますか?	6
8. 既存のアカウントユーザーに招待を再送信する必要はありますか?.....	6
9. Mindjet Connect から Mindjet Catalyst に移行した場合、この新しい製品は、アカウントページの [私のプロダクト] タブに表示されるようになりますか?	6
IV. Mindjet Catalyst と MindManager デスクトップ ユーザー	6
1. Mindjet Catalyst/Mindjet Catalyst Web 会議は、引き続き MindManager 8 と連携しますか?.....	6
2. MindManager 8 のワークスペース マネージャと Mindjet Catalyst は互いに接続されますか? 接続される場合、どのように接続されますか?.....	6
3. Mindjet Connect と MindManager 7.2 を使用しています。Mindjet Catalyst を使用することはできますか? ...	6
4. Mindjet Catalyst は Mac で動作しますか?.....	6

V. アカウント管理	7
1. Mindjet ID と Mindjet Catalyst アカウントの違いは何ですか?.....	7
2. Mindjet ID と Mindjet Catalyst アカウントは、両方必要ですか?.....	7
3. アカウントに招待できる人数は何人ですか?.....	7
4. 10 人が含まれるアカウント用に 2 つの Web 会議モデレーターライセンスを購入し、任意の時点で任意のユーザーにモデレーターライセンスを切り替えることはできますか?.....	7
VI. 製品の購入	7
1. 価格オプションはどのようになっていますか?.....	7
2. どのような方法で購入できますか?.....	8
3. 既に Mindjet Catalyst を所有しています。さらに Mindjet Catalyst の Web 会議を購入する必要はありますか?.....	8
4. Mindjet Catalyst がなくても Web 会議を購入できますか?.....	8
5. もうすぐ Mindjet Connect のサブスクリプションの有効期限が切れます。このサブスクリプションは、Mindjet Catalyst として自動的に更新されますか? それとも新たに購入する必要がありますか?.....	8

1. 製品の概要

1. Mindjet Catalyst とは何ですか?

Mindjet Catalyst は、業界トップを争うビジュアル生産性向上アプリケーション (マインド マッピング) と、オンラインワークスペースおよび Web 会議を直感的な Web インターフェイスで結合した、真のコラボレーション プラットフォームです。

Mindjet Catalyst は、登録制の Web ホスト サービスとして、重要なワークグループ機能を単一の直感的なインターフェイスにまとめたコラボレーション環境を提供します。

- アイデアを効果的に視覚化および伝達できる、Mindjet マインド マッピング独自の洗練されたインターフェイス
- リアルタイムでの柔軟なマップ共同編集機能
- 必要なときにすぐに利用できるオンライン チャットとオプションの Web 会議
- マップと関連ドキュメントを一元的に保存できる、セキュリティ保護された信頼性の高いワークスペース
- 電子メール、ブログ、SNS サイトなど、ネットワーク上で共有することで、マップの利用者を拡大
- ソフトウェアのダウンロード、インストール、アップグレード、更新が不要
- ビジュアルマップを Microsoft® Office® や Apple® iWork を使って変換可能
- Mindjet の専任担当者による安心のテクニカル サポートと製品サポート

2. Mindjet Catalyst はビジネスをどのように支援してくれますか?

Mindjet Catalyst を利用すれば、柔軟性、直感性、対話性に優れたインターフェイスを通じてチーム内でアイデアや情報を視覚的に伝え合うことで、作業の効率化、ビジネス プロセスの改善、改革の促進につなげることができます。販売プロセスを推進する、会議やプロジェクトを管理する、または単に情報を整理するなど、さまざまな目的において、Mindjet Catalyst はチームが本当の意味で共同作業できるプラットフォームを提供します。

3. 主な機能にはどのようなものがありますか?

- **Web ベースのビジュアル マッピング**
「マインド マップ」と呼ばれる直感的な図を使用して、複雑なアイデアや情報を整理、管理、伝達し、共同作業を行うことができます。画像、ハイパーリンク、添付ファイルなどを追加して、情報の背景、関連、優先度を分かりやすく表現することもできます。Web ベースのビジュアル マッピングなので、Web ブラウザからいつでもマインド マップにアクセスできます。
- **セキュリティ保護されたオンライン ワークスペース**
マップおよび関連ドキュメント ファイルは、Mindjet Catalyst のセキュリティ保護されたワークスペースに自動的に保存されます。チーム内のメンバは、いつでも最新の情報にアクセスできます。関連ファイルは、必要に応じて 1 つまたは複数のワークスペースに保存できます。また、ワークスペースのメンバごとにアクセス許可のレベル (所有者、作成者、または閲覧者のアクセス権) を割り当てることができます。
- **多機能の Web 会議 (オプション)**
Mindjet Catalyst 内から直接、Web 会議をスケジュール設定して開始できます。Web 会議はいつでも開くことができ、各会議には最大 25 人の参加者を招待できます。Adobe Flash 9 以上のサポートされる Web ブラウザをお使いの方は誰でも、会議に出席することができます。Mindjet Catalyst の Web 会議には、単体のアプリケーションのほか、デスクトップ共有のフル機能、参加者ごとに表示項目を指定する機能、ビデオ、VoIP、ファイル転送、セッション記録のサポートなどが含まれます。これらすべてを、スタンドアロンの Web 会議 サービスよりもずっと少ないコストで利用できます。
* 上記に記載した Web 会議機能は Microsoft Windows ユーザーの方に限られます。Mac もしくはその他のオペレーティングシステムをお使いのお客様は参加者として Web 会議に参加することができます。

マップの共有

アイデアや計画をネットワーク全体で共有できます。マップへのリンクを電子メールで送信したり、ブログで公開したり、Facebook™、LinkedIn®、または Twitter™ ネットワークで共有したりできます。閲覧者はそのマップをブラウザで表示し、作成者が許可すればコピーして自由に使用することもできます。

共同編集機能

アイデアの創出、改良、関連情報の追加など、マップの編集作業を複数の人が同時に実行できます。自分がある部分のアイデアを練り直している間に、他のユーザーは別の部分に詳細を追加できます。編集作業は、Mindjet Catalyst から行うことも、Mindjet のデスクトップ ソフトウェアである MindManager® for Windows から行うこともできます。Mindjet Catalyst では、すべての作業がリアルタイムで記録されます。

統合されたチャット機能

統合されたオンライン チャット機能を使用して、アカウント内のチーム メンバといつでもコミュニケーションをとることができます。同僚と 1 対 1 でチャットするほか、Web 会議を利用すれば複数の参加者とチャットすることもできます。

MindManager との互換性

Mindjet Catalyst で作成したマップは、Mindjet のデスクトップ ソフトウェアである MindManager® for Windows および MindManager for Mac と互換性があります。MindManager for Windows ユーザーの方は Catalyst との統合によってワークスペースを開く、Catalyst のサポートにアクセスする、マップやをチェックイン・チェックアウトする等の機能をお使いいただくことができます。

その他の機能

- ✓ 共有しているマップの管理
- ✓ PC、Mac へのマップのダウンロードおよび他の Mindjet ユーザーとのマップの共有
- ✓ 元のマップからのリンクを維持したままワークスペース ファイルを置き換え
- ✓ ショートカット キーによる効率的な操作

4. どの言語で使用できますか?

Mindjet Catalyst は、英語、ドイツ語、フランス語、および日本語で使用できます。

*日本語をご利用のお客様は英語の Web 会議クライアントが必要になります。ただし、Catalyst のコンポーネントに関しては日本語をご利用いただくことができます。

II. 技術要件

1. Mindjet Catalyst を実行するためのシステム要件にはどのようなものがありますか?

オンラインマッピング、ドキュメント保存、共有、Web 会議参加:

- Microsoft Internet Explorer® 7.0 以上
- Mozilla® Firefox® 3.0 以上
- Safari® 4.0 以上

Windows Web 会議モデレーター、Mac Web 会議参加者:

- Microsoft Windows 7 (32 ビット版、64 ビット版すべて)
- Microsoft Windows Vista® 32 ビット版 SP2 (すべての edition)

- Microsoft Windows XP Professional、Home、または Tablet PC Edition 32 ビット版 SP3
- Apple Mac OSX Leopard、または Snow Leopard

Mac をお使いで Catalyst Web 会議を開催:

- VMware®、Fusion®、Parallels® による仮想 Windows 環境

MindManager コネクティビティ

- Mindjet®MindManager®8.2 for Windows 以上 (オプション)

III. Mindjet Connect/MindManager Web から Mindjet Catalyst への移行

1. 既に Mindjet Connect のサブスクリプションを所有しています。Mindjet Catalyst を購入する必要はありますか?

ありません。Mindjet Connect のサブスクリプションは、Mindjet Catalyst のサブスクリプションに自動的に切り替わります。

2. Mindjet Connect/MindManager Web のアカウントを所有しています。新しい Mindjet Catalyst はどのように影響しますか?

Mindjet Catalyst は、Mindjet の次世代コラボレーション ソリューションであり、Mindjet Connect/MindManager Web の後継製品です。このため、改良された Mindjet Catalyst 製品内のすべてのマップ/ファイルおよびワークスペースにアクセスできます。

3. Mindjet Connect/MindManager Web と Mindjet Catalyst の違いは何ですか?

Mindjet Catalyst は、組み込みのマップ テンプレートと、電子メール、ブログ、ソーシャル サイトを介してネットワークで作業を共有できる機能を備えた、次世代のコラボレーション ソリューションです。さらに Mindjet Catalyst では、追加の機能によってアカウント管理が一段と容易になり、Web 会議も改良されました。

4. Mindjet Connect のサブスクリプションを所有しています。Catalyst がリリースされても、引き続き Mindjet Connect を使用できますか?

できません。Mindjet Connect のサブスクリプションが、自動的に Mindjet Catalyst のサブスクリプションとなります。Mindjet Connect とまったく同じ機能に加えて、**追加の機能**を使用できるようになります。

5. Mindjet Connect のワークスペースで作成されたデータやマップは Mindjet Catalyst でも使用できますか?

はい。Mindjet Catalyst のファイル保存、ワークスペース、およびオンライン マッピングは、Mindjet Connect と完全な互換性があります。Mindjet Catalyst に移行してからも、作成したすべてのデータにアクセスできます。

6. Mindjet Connect には、インスタント会議が含まれていました。Mindjet Catalyst の Web 会議が、Mindjet Catalyst とは別に提供されるようになったのはなぜですか?

これらの製品を別途提供するのには、既に自社の Web 会議ソリューションを利用できるため、追加のオプションを必要としていないチームもある、と Mindjet では認識しているからです。

Web 会議オプションを購入される場合は、次の点に注意してください。

- Mindjet Catalyst の Web 会議にはだれでも参加できます。
- Mac ユーザーが会議を主催するには、Windows シミュレータ (Parallels/VMware) が必要です。

7. Mindjet Catalyst のリリース後に期限切れになる Connect のサブスクリプションを所有している場合はどうなりますか? 元の Connect のサブスクリプションに既にインスタント会議が含まれている場合、Web 会議オプションを追加するのに追加料金を支払う必要はありますか?

Mindjet Catalyst のリリース後に期限切れになるサブスクリプションを所有している場合、サブスクリプション期間が残っている間は、Web 会議オプションのために追加料金を支払う必要はありません。また、既存の Mindjet Connect のアカウントには、アカウントの各メンバに対して、Web 会議オプションが追加料金なしで自動的に提供されます。

Mindjet Connect の契約の終了時に更新する場合は、新しい Mindjet Catalyst のセットの価格とオプションが適用されます。

8. 既存のアカウントユーザーに招待を再送信する必要はありますか?

ありません。既存のユーザーはすべてアカウントに残り、作成したすべてのデータを使用できます。アカウントにアクセスするためのユーザー名やパスワードはいずれも変更されません。

9. Mindjet Connect から Mindjet Catalyst に移行した場合、この新しい製品は、アカウントページの [私のプロダクト] タブに表示されるようになりますか?

はい。お使いのアカウントページの [私のプロダクト] タブに表示されるようになります。

IV. Mindjet Catalyst と MindManager デスクトップ ユーザー

1. Mindjet Catalyst/Mindjet Catalyst Web 会議は、引き続き MindManager 8 と連携しますか?

MindManager 8 をお使いの場合は、最新リリースの MindManager 8.2 にアップデートする必要があります。MindManager 8.0、8.1 と Mindjet Catalyst/Mindjet Catalyst Web 会議の組み合わせはサポートされません。

2. MindManager 8 のワークスペース マネージャと Mindjet Catalyst は互いに接続されますか? 接続される場合、どのように接続されますか?

MindManager 8、MindManager 8.1をお使いの場合は、MindManager 8.2 に無償でアップデートできます。現在の [Mindjet Connect] タブは、新しい [Mindjet Catalyst] タブにアップデートされます。以前のすべての機能に加えて、新しい共有機能が使用できるようになります。オプションの Web 会議アドオンを購入されない場合、Mindjet Catalyst で Web 会議を開くことはできません。

3. Mindjet Connect と MindManager 7.2 を使用しています。Mindjet Catalyst を使用することはできますか?

MindManager 7.2 と Mindjet Catalyst の組み合わせはサポートされません。詳細については Mindjet の営業担当 (jp.info@mindjet.com) までお問い合わせください。

4. Mindjet Catalyst は Mac で動作しますか?

Mac ユーザーは、Safari または Firefox ブラウザを利用して、オンライン マッピングおよびワークスペースを使用できます。Mac をお使いのお客様は Catalyst 専用の Web 会議クライアントを通して、もしくは Adobe Flash 9 以上のサポートされるブラウザを通じて Catalyst Web 会議に参加者モードで参加することができます。Mac を使用する場合は、Mindjet Catalyst Web 会議の参加と主催のどちらでも、VMware または Parallels による仮想 Windows 環境を使用する必要があります。

V. アカウント管理

1. Mindjet ID と Mindjet Catalyst アカウントの違いは何ですか？

現在の mindjet.com アカウントは Mindjet ID と呼ばれるようになります。

Mindjet ID は、mindjet.com に登録したときに作成されます。Mindjet ID を使用すると、mindjet.com の以下のリソースにアクセスできます。

- カスタマ サポート
- サポートリソース
- 購入履歴
- 試用版/注文製品、ダウンロード
- 更新機能
- Mindjet ID プロフィール データ
- 登録データ (予定)
- セルフサービス ケース (予定)

2. Mindjet ID と Mindjet Catalyst アカウントは、両方必要ですか？

いいえ。Mindjet ID を作成することで、Mindjet Catalyst アカウントにサインアップしなくても mindjet.com の情報をダウンロードしたり、カスタマ サポートにアクセスしたりできます。

(試用版の、または購入した) Mindjet Catalyst アカウントにサインアップした場合、Mindjet ID に自動的に登録されます。

3. アカウントに招待できる人数は何人ですか？

アカウントに招待できる人数に制限はありませんが、1 つのワークスペースに追加できる人数には制限があります (最大 150 人)。

4. 10 人が含まれるアカウント用に 2 つの Web 会議モデレータライセンスを購入し、任意の時点で任意のユーザーにモデレータライセンスを切り替えることはできますか？

アカウント内のユーザー間での 2 つのモデレータライセンスの切り替えは、1 か月に 1 回行えます。

VI. 製品の購入

1. 価格オプションはどのようになっていますか？

- Mindjet Catalyst には以下が含まれます。
 - ✓ マップおよびファイルを保存するためのオンライン ワークスペース。
 - ✓ オンライン マッピングと共同マッピング。
 - ✓ アカウント内でのチャット。
- オプションの Mindjet Catalyst の Web 会議については、次のとおりです。
 - ✓ 1 会議あたり最大 25 人が参加できる Web 会議を、無制限に開く (開始またはスケジュールする) ことができます。
注: 他の人のアカウントから、そのユーザーとして Web 会議に参加する必要はありません。Web 会議セッションには、いつでもだれでも参加できます。

* Mindjet Catalyst または Mindjet Catalyst の Web 会議の年間契約 (契約期間の開始時に支払い) が必要です。

2. どのような方法で購入できますか？

Mindjet Catalyst は、次の 3 とおりの方法で購入できます。

- e コマース ストア:
[Mindjet オンラインストア](#)にアクセスしてください。 (年間サブスクリプション、月払いオプション)
- 直接購入:
 Mindjet 営業担当 (jp.info@mindjet.com) までご連絡ください。 (年間サブスクリプション、月払いオプション)
- チャンネル パートナーからの購入:
 販売店のリストについては、[こちら](#)をクリックしてください。 (年間サブスクリプション、年間料金一括払いのみ)

3. 既に Mindjet Catalyst を所有しています。さらに Mindjet Catalyst の Web 会議を購入する必要はありますか？

ありません。Mindjet Catalyst の Web 会議モデレータの権限は、純粋なオプションです。Mindjet Catalyst アカウント内の一部またはすべてのユーザーに、Web 会議モデレータライセンスを追加する必要は**ありません**。注: モデレータの権限を持つユーザーに招待された場合は、いつでもだれでも会議に参加できます。

4. Mindjet Catalyst がなくても Web 会議を購入できますか？

できません。Web 会議は Mindjet Catalyst 専用のアドオンです。お使いのアカウントに含まれているユーザー数を超える Web 会議モデレータライセンスを購入することもできません。

5. もうすぐ Mindjet Connect のサブスクリプションの有効期限が切れます。このサブスクリプションは、Mindjet Catalyst として自動的に更新されますか？ それとも新たに購入する必要がありますか？

- e コマースをご利用のお客様:
 クレジットカード情報が保存されている場合は、自動的に更新されます。クレジットカード情報が保存されていない場合は、[Mindjet オンラインストア](#)から更新できます。詳細については Mindjet の営業担当 (jp.info@mindjet.com) までお問い合わせください。
- 直接購入をご利用のお客様:
 クレジットカード情報が使用できる場合は、自動的に更新されます。クレジットカード情報が使用できない場合は、[Mindjet オンラインストア](#)から更新できます。詳細については Mindjet の営業担当 (jp.info@mindjet.com) までお問い合わせください。
- チャンネル パートナーをご利用のお客様:
 希望される販売店にお問い合わせのうえ、既存のアカウントを更新していただく必要があります。販売店のリストについては、[こちら](#)をクリックしてください。